



Wir suchen:

## Technical Specialist 2nd und 3rd Level Support m/w in Vollzeit für unseren Firmenstandort in Wermelskirchen

Die HEGO IT hat 1997 als klassisches Systemhaus gestartet, heute ist das Unternehmen ein hochspezialisierter Dienstleister im Bereich IT-Security und Datenschutz, global und auch sehr angesehen in der deutschen Politik. Auf Grund des hohen Standings sind Schulungen und Weiterbildung Voraussetzung und Pflicht. Das Team besteht aus 10 Mitarbeitern. Ein sehr vielseitiger Job in einem Team, wo jeder eine sehr verantwortungsvolle Position einnimmt. Mit großem Respekt und Wertschätzung wird jeder Mitarbeiter behandelt, ein Geben und Nehmen. Ein arbeitnehmerfreundliches Miteinander wird hier gelebt. Jeder soll seine Stärken und sein Knowhow mit- und einbringen. Die Geschäftsführer lieben es auf Augenhöhe zu sprechen.

### **IHRE AUFGABE:**

- Sie unterstützen bei der Erstellung ausfallsicherer Infrastruktur-Konzepte. Sie sind auch in der Lage, diese in einem starken Team fachgerecht einzurichten und zu betreuen. Es macht Ihnen Freude, die Kunden zu beraten, immer in dem Sinne, dem Kunden die beste, angemessene Lösung zu bieten.

### **IHR PROFIL:**

Sie

- arbeiten flexibel, selbstständig und **ergebnisorientiert**
- wissen Problemsituationen in ihrer Wichtigkeit einzuschätzen, und sind in der Lage, die richtigen Maßnahmen selbstständig zu ergreifen
- haben **drei bis fünf Jahre** Berufserfahrung, idealerweise in einem Systemhaus, gesammelt
- haben gute Kommunikationseigenschaften und ein sicheres, **gepflegtes und kundenorientiertes Auftreten**
- wissen Ihre Erfahrungen in MS-Betriebssystemen und Servertechnologien, wie Active Directory, Exchange, VMware, routiniert einzusetzen
- verfügen über gute Netzwerkkennnisse u.a. Routing, Switching
- kennen sich mit Backupslösungen gut aus
- haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in Fachrichtung Systemintegration oder vergleichbar
- verfügen über einen Pkw-Führerschein

### **Wünschenswert:**

- Erfahrungen in der Wartung von ERP-Systemen
- Fehlerbehebungen bei SQL-Servern
- Support von CAD-Anwendungen

### **Wir bieten:**

- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- 30 Tage Urlaub
- einen Firmenwagen der Mittelklasse, auch zur privaten Nutzung
- leistungsgerechte Vergütung
- Weiterbildungen (Herstellerschulungen, Zertifizierungen etc.), um unserem hohem Standard gerecht zu werden.
- Betreuung von mittelständischen bis großen Kunden, mehrheitlich in NRW
- Kunden mit hoher Zufriedenheit in vertrauensvoller Zusammenarbeit
- unseren Kunden zügigen Support und hohe Kompetenz